



# Allgemeine Einkaufsbedingungen (AGB)

## Vorbestellportal “meine.braaker-muehle.de”

Diese Bedingungen regeln Deine Vorbestellung unserer im Online-Shop unter [meine.braaker-muehle.de](https://meine.braaker-muehle.de) (nachstehend auch “Vorbestellportal” oder kurz “Portal”) angebotenen Backwaren. Da es sich hierbei um schnell verderbliche Lebensmittel handelt, besteht kein Widerrufsrecht und der Anspruch auf die Ware verfällt bei Nichtabholung bis Ladenschluss am von Dir ausgewählten Abholtag. Die konkreten Regelungen dazu findest Du in diesen Bedingungen zum Beispiel in den Paragraphen 7 und 8. (Stand: März 2026)

HINWEIS: Die parallel geltenden [Teilnahmebedingungen für die Nutzung der Mühlenkarte](#) findest Du [hier](#).

**Für Deinen Einkauf in unserem Vorbestellportal gelten die nachfolgenden Teilnahmebedingungen:**

### 1. EINKAUF UND VERTRAGSPARTNER

- 1.1. **Was diese Bedingungen regeln:** Diese Einkaufsbedingungen gelten für alle Verträge, die Du in unserem Online-Shop (<https://meine.braaker-muehle.de>) zur Vorbestellung und Abholung unserer Backwaren abschließt.
- 1.2. **Wer Dein Vertragspartner ist:** Dein Vertragspartner für den Verkauf der Brot- und Backwaren ist die **Braaker Mühle Brot- und Backwaren GmbH**, Braaker Mühle 7, 22145 Braak (nachfolgend „Braaker Mühle“ oder „wir“). Du kannst uns unter folgender E-Mail erreichen: [baeckerei@braaker-muehle.de](mailto:baeckerei@braaker-muehle.de)
- 1.3. **Für wen die Angebote gelten:** Unsere Angebote richten sich ausschließlich an Verbraucher im Sinne von § 13 BGB.
- 1.4. **Abweichende Bedingungen:** Abweichende oder ergänzende Bedingungen Deinerseits erkennen wir nicht an.

### 2. REGISTRIERUNG UND BESTELLUNG ALS GAST

- 2.1. **Wie Du bestellen kannst:** Du kannst Deine Vorbestellung entweder als registrierter Nutzer (mit Kundenkonto) oder als Gast ohne Registrierung durchführen.
- 2.2. **Verknüpfung mit Mühlenkarte:** Wenn Du ein Konto anlegst und es mit Deiner Mühlenkarte verknüpfst, gelten zusätzlich die [Teilnahmebedingungen der Mühlenkarte](#).



### 3. BESTELLDATEN UND VERTRAGSSPRACHE

- 3.1. **Wie Deine Bestelldaten gespeichert werden:** Deine Bestelldaten sind nach Abschluss der Bestellung in Deinem Kundenkonto oder über die Website für Dich nicht mehr abrufbar. Bitte speichere oder drucke sie bei Bedarf daher vor dem Absenden aus. Deine Bestelldaten senden wir Dir außerdem im Rahmen einer Bestellbestätigung per E-Mail zu.
- 3.2. **Sprache:** Die Vertragssprache ist Deutsch.

### 4. VERTRAGSGEGENSTAND UND VERTRAGSSCHLUSS

- 4.1. **Was Du bestellen kannst:** Vertragsgegenstand ist die Vorbestellung unserer frischen Brotspezialitäten. Bitte beachte, dass es sich hierbei durchweg um schnell verderbliche Waren im Sinne des § 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB handelt.
- 4.2. **Wie ein Vertrag zustande kommt:** Die Darstellung der Waren im Shop ist noch kein verbindliches Angebot von uns an Dich, sondern eine Einladung zur Bestellung.
- 4.3. **Wie Du bestellst:** Indem Du den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Mit PayPal zahlen“ anklickst, gibst Du ein verbindliches Kaufangebot ab. Zuvor wählst Du Abholort und Abholzeitraum. Deine Angabe zum gewünschten Abholzeitpunkt dient unserer Planung. Die Ware steht Dir den ganzen Tag während der Öffnungszeiten zur Abholung bereit, spätestens ab 9:00 Uhr, sofern von Dir ausgewählte Ware erst mit unserer täglichen zweiten Liefertour im von Dir ausgewählten Standort eintrifft. Die Auswahl des Abholorts ist hingegen verbindlich.
- 4.4. **Wann der Vertrag gilt:** Der Vertrag kommt zustande, wenn Du unsere Bestellbestätigung per E-Mail erhältst. Diese E-Mail enthält Deine Abholnummer und einen QR-Code, der zur Verifizierung bei der Abholung dient.
- 4.5. **Bis wann Du bestellen kannst:** Vorbestellungen sind jeweils bis spätestens 12:00 Uhr mittags für mindestens zwei Tage im Voraus möglich.

### 5. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 5.1. **Preise:** Alle Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Es entstehen keine Versandkosten, da nur eine Abholung möglich ist.
- 5.2. **Zahlung mit PayPal:** Die Bezahlung erfolgt ausschließlich im Voraus über unseren Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (nachfolgend „PayPal“).
- 5.3. **Zahlung mit der Mühlenkarte:** Du kannst auch Dein Mühlenkarten-Guthaben nutzen, wenn es den Gesamtbetrag deckt. Eine Kombination beider Zahlwege ist technisch nicht möglich.
- 5.4. **Rechnungsnachweis:** Wir stellen keine separate Rechnung aus; die elektronische Bestellbestätigung gilt als Zahlungsnachweis.



**braakermühle**

DIE BACKSTUBE. SEIT 1859.

## 6. KEINE ÄNDERUNG UND STORNIERUNG DEINER BESTELLUNG

- 6.1. **Warum Änderungen nicht möglich sind:** Da Deine Bestellung direkt in unsere Produktionsplanung eingeht, sind nach Abschluss keine Änderungen oder Stornierungen – auch nicht des Abholorts – möglich.
- 6.2. **Stornierung durch uns:** Wir dürfen Bestellungen stornieren, wenn eine Brot- oder Backware nicht verfügbar ist oder die Zahlung fehlschlägt. Bereits gezahlte Beträge erstatten wir unverzüglich. Deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

## 7. ABHOLUNG UND VERLUST DES ANSPRUCHS

- 7.1. **Abholtermin:** Deine vorbestellten Brot- und Backwaren stehen am von Dir zuvor ausgewählten Abholtag im von Dir zuvor ausgewählten Abholort für Dich bereit.
- 7.2. **Abholung mit QR-Code:** Bitte zeige bei Abholung den QR-Code aus Deiner Bestellbestätigung (digital oder ausgedruckt) zum Scannen vor. Ohne diesen Nachweis können wir die Ware nur in Ausnahmefällen aushändigen, wenn wir Deine Identität auf andere Weise zweifelsfrei verifizieren können. Dies liegt im Ermessen des jeweiligen Personals am Abholort.
- 7.3. **Abholfrist:** Die bestellten Brot- und Backwaren müssen bis zum Ladenschluss des ausgewählten Abholorts am von Dir ausgewählten Abholtag abgeholt werden.
- 7.4. **Nichtabholung:** Wenn Du die Brot- und Backwaren nicht bis Ladenschluss des von Dir gewählten Abholtages abholst, verfällt Dein Anspruch. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist in diesem Fall ausgeschlossen, da die Produkte nicht mehr als "frisch" verkauft oder anderweitig verwertet werden können.
- 7.5. **Gefahrübergang:** Die Verantwortung für die Brot- und Backwaren geht erst mit Übergabe am Abholort auf Dich über.

## 8. KEIN WIDERRUFSRECHT

- 8.1. **Gesetzliche Grundlage:** Für schnell verderbliche Waren besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB kein Widerrufsrecht.
- 8.2. **Anwendung auf unsere Produkte:** Da alle unsere im Onlineshop [meine.braaker-muehle.de](https://meine.braaker-muehle.de) angebotenen Brot- und Backwaren frische, verderbliche Lebensmittel sind, scheidet ein Widerrufsrecht aus.
- 8.3. **Hinweis im Bestellprozess:** Wir informieren Dich während des Bestellvorgangs ausdrücklich über das Nichtbestehen des Widerrufsrechts.

**Geschäftsführung:**  
Tim Lessau  
Mark Lessau  
Handelsregister: AG Reinbek HRB 2060

**Bankverbindung:**  
Hamburger Sparkasse  
IBAN: DE47 2005 0550 1017 2128 69  
BIC: HASPDEHXXX

**Bankverbindung:**  
Raiffeisenbank eG  
IBAN: DE29 2006 9177 0000 0947 14  
BIC: GENODEF1GR5

**Steuer:**  
Ust.-Id: DE 135096100  
St-Nr.: 30 292 00 563



## 9. GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE

- 9.1. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften der Mängelhaftung. Bitte zeige offensichtliche Mängel möglichst direkt bei Abholung an.

## 10. UNSERE HAFTUNG

- 10.1. **Unbeschränkte Haftung:** Wir haften unbegrenzt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.
- 10.2. **Begrenzte Haftung bei leichter Fahrlässigkeit:** Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und nur für den typischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Die Einschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Braaker Mühle, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- 10.3. **Weitere Haftung:** Die Haftungsbeschränkungen gemäß Ziffer 10.2 gelten nicht, soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- 10.4. **Ausschluss:** Unsere Haftung ist im Übrigen ausgeschlossen.

## 11. DATENSCHUTZ

- 11.1. **Datenschutzgrundsätze:** Für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten gilt unsere [Datenschutzerklärung Vorbestellportal](#).
- 11.2. **Zahlungsabwicklung:** Zur Durchführung der Zahlung werden die erforderlichen Daten (z.B. Name, E-Mail, Rechnungsbetrag) an unseren Zahlungsdienstleister gemäß § 5 dieser Bedingungen übermittelt.

## 12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN UND STREITSCHLICHTUNG

- 12.1. **Anwendbares Recht:** Es gilt deutsches Recht. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften Deines Wohnsitzlandes bleiben anwendbar.
- 12.2. **Gerichtsstand:** Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist der Sitz der Braaker Mühle, soweit kein entgegenstehender zwingender Gerichtsstand für Verbraucher gilt.
- 12.3. **Verbraucherschlichtung:** Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.



**braakermühle**

DIE BACKSTUBE. SEIT 1859.

- 12.4. **Salvatorische Klausel:** Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: März 2026

**Geschäftsführung:**

Tim Lessau

Mark Lessau

Handelsregister: AG Reinbek HRB 2060

**Bankverbindung:**

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE47 2005 0550 1017 2128 69

BIC: HASPDEHXXX

**Bankverbindung:**

Raiffeisenbank eG

IBAN: DE29 2006 9177 0000 0947 14

BIC: GENODEF1GRS

**Steuer:**

Ust.-Id: DE 135096100

St-Nr.: 30 292 00 563